

Inleiding

De gemeente Nijmegen treedt op als gastheer voor de MGR als geheel en daarmee ook voor het Werkbedrijf. Dit betekent dat ondersteunende taken, de zogeheten PIOFACH-taken, die niet direct samenhangen met het primaire proces worden verzorgd door de gastheer. Het gaat op dit moment om circa 11,35 fte.

Met ingang van 1 januari 2016 wordt Breed onderdeel van het Werkbedrijf. Ook Breed heeft ondersteunende taken, en in het inrichtingsplan voor het Werkbedrijf, Daadwerkelijk, is een eerste voorzet gegeven voor keuzes over het beleggen van deze ondersteunende taken. Mede op verzoek van de ondernemingsraad werken we dit nu verder uit, om de betrokken medewerkers zo snel mogelijk duidelijkheid te kunnen verschaffen.

In 2016 kan dan nader bepaald worden welke processen en taken ingevuld kunnen worden binnen het gastheerschap. En daarmee ook welke functies of functiedelen onder aansturing van de gastheer worden uitgevoerd. Voor die betreffende functies stellen wij voor het personeel in de loop van 2016 de vrijwillige keuze te geven over te stappen naar de gastheer of via een detacheringsconstructie te werken onder aansturing van de gastheer. Bij het nieuw invullen van de vacatures die worden ingekocht bij de gastheer kan aanstelling plaatsvinden bij de gastheer.

Verkenning gastheer

In opdracht van de gastheer en het bestuur van Breed is een verkenning uitgevoerd naar welke functies het binnen Breed precies betreft en in hoeverre deze overgeheveld kunnen worden naar de gastheer. Hiertoe zijn een aantal verkennende gesprekken gevoerd met medewerkers van Breed, de gemeente Nijmegen en de MGR. Onderstaand presenteren wij kort de conclusies van deze verkenning en doen we op basis daarvan een voorstel voor de positionering van de betrokkenen.

Breed kent op dit moment ruim 40 fte aan ondersteunende functies kent. In de verkenning is op basis van een tweetal vragen gekeken welke taken overgeheveld kunnen worden naar de gastheer:

- Betreft het ondersteuning van het primaire proces (nuldelijns) of gaat het om ondersteuning van de indirecte medewerkers (eerstelijns)?
- Biedt de gastheer de betreffende taak aan?

Als het gaat om eerstelijns ondersteuning en de taak wordt aangeboden door de gastheer, dan zou overheveling dienen plaats te vinden naar de gastheer. Het gaat dan bijvoorbeeld om financieel en juridisch advies en bepaalde administratieve taken. Voor zover het gaat om eerstelijns-ondersteuning op het gebied van ICT, zou overheveling van de medewerkers naar de toekomstige ICT-module van de MGR moeten plaatsvinden. In alle andere gevallen hoort de taak thuis binnen het Werkbedrijf. Wij zien deze twee vragen als goede uitgangspunten om een verdere onderverdeling van taken op te baseren, met dien verstande dat we twee uitzonderingen maken.

De ervaring in dit soort opdrachtgever – opdrachtnemer relaties leert dat professionaliteit in de formulering van de opdracht door de opdrachtgever aan de gastheer een belangrijke voorwaarde is om te komen tot goede opdrachtgever-opdrachtnemer relatie. Dat vereist voldoende kennis en ervaring binnen de organisatie van de opdrachtgever. Dit geldt met name voor de onderdelen die cruciaal zijn voor het functioneren van de organisatie (in dit geval MGR/WBRN). Zij moet in staat zijn duidelijke kwaliteitseisen te formuleren zodat de Gastheer in staat wordt gesteld de vraag te kunnen beantwoorden. Het vereist tevens dat de afspraken gemonitord worden.

Control en Informatievoorziening zijn met name de onderdelen die cruciaal zijn voor het Werkbedrijf. Juist op deze onderdelen is in het eerste halfjaar na de start van het Werkbedrijf gebleken dat de vereiste professionaliteit binnen het Werkbedrijf onvoldoende aanwezig is om de vraagstelling richting Gastheer / IRvN op professionele wijze te formuleren. Om die reden hebben Gastheer en Werkbedrijf gezamenlijk geconcludeerd dat deze twee functie binnen het WBRN/MGR zelf aanwezig moet zijn. Hierbij merken we voor de volledigheid wel op dat voor een goede opdrachtgever-opdrachtnemer relatie professioneel opdrachtnemerschap natuurlijk net zo goed een vereiste is. Ook hier constateren we ruimte voor verbetering en het is dan ook van belang dat aan beide kanten aan verbetering wordt gewerkt.

Op basis van beantwoording van deze vragen in de betreffende verkenning en met inachtneming van de bovenstaande uitzonderingen, wordt door de gastheer gesteld dat 8,53 fte over zou moeten naar de gastheer. Wat ons betreft moet dit nog verder besproken en uitgewerkt worden. Soms kan je discussiëren over of iets eerste- of nuldelijnsondersteuning betreft en ook de vraag of de gastheer een betreffende taak aanbiedt kan breed of smal worden opgevat. Tegelijkertijd wordt in de verkenning geconstateerd dat in sommige functies zowel taken zijn opgenomen die bij de gastheer zouden thuishoren als taken waarvoor dat niet geldt.

Wij stellen daarom voor om op dit moment nog niet mee te gaan in het advies om de betreffende taken en bijbehorende medewerkers over te hevelen naar de gastheer, voordat verder onderzoek heeft plaatsgevonden. Om medewerkers toch duidelijkheid te geven en omdat het slechts een beperkt aantal fte betreft, willen we alle ondersteunende functies in eerste instantie meenemen in de overgang van personeel van Breed naar de MGR. In 2016 kan dan nader bepaald worden welke taken volledig onder aansturing van de gastheer worden uitgevoerd. Voor die taken stellen wij voor het personeel in de loop van 2016 de vrijwillige keuze te geven over te stappen naar de gastheer of via een detachingsconstructie te werken onder aansturing van de gastheer. Bij het nieuw invullen van de vacatures die worden ingekocht bij de gastheer kan aanstelling plaatsvinden bij de gastheer.

Hoewel we deze medewerkers nu nog niet willen overhevelen, zijn we wel bereid ons te committeren aan het minimaal overhevelen van de door de gastheer gewenste 8,53 fte, oftewel door deze medewerkers in dienst te laten treden bij de gastheer ofwel door ze alleen onder aansturing van de gastheer te laten werken. Dit omdat we op basis van de verkenning van de gastheer eerder denken dat hun inschatting aan de voorzichtige kant is dan andersom.

De gastheer constateert verder dat 3 fte van de ondersteunende taken overgeheveld kan worden naar ICT Rijk van Nijmegen. Omdat ook dat een module is onder de MGR, is hier sowieso sprake van het overhevelen van de betrokken medewerkers naar de MGR. Ook hier vraagt de uiteindelijke positionering nog wel verdere uitwerking, de module waaronder deze medewerkers qua aansturing gaan vallen werken we dan ook nog verder uit.

Voorstel

- Akkoord te gaan met de vragen of het eerste of nuldelijns ondersteuning betreft en of de gastheer de taak aanbiedt als basis voor het bepalen of taken thuishoren bij de gastheer of bij de MGR;
- Alle ondersteunende taken van Breed in eerste instantie over te hevelen naar de MGR;
- In de loop van 2016 aan medewerkers, waarvan wordt geconstateerd dat de taken die zij uitvoeren thuishoren bij de gastheer, de keuze te geven over te stappen naar de gastheer of daar gedetacheerd te worden;
- Uit te spreken dat dit in principe zal gelden voor minimaal 8,53 fte.